



## 株式会社フォーバルが札幌市の 『「中小企業DXハンズオン支援」実施業務』事業を2年連続受託！ ～伴走型相談支援で地方中小企業のDX化を促進～

『「新しいあたりまえ」を創造し続ける』ことを掲げる、次世代経営コンサルタント集団である株式会社フォーバル（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中島 将典、東証プライム市場（証券コード：8275）以下「フォーバル」）は、札幌市が実施する令和5年度『「中小企業DXハンズオン支援」実施業務』事業を受託いたしました。支援企業30社以上、成功モデルケース10社以上を目標に、札幌市の中小企業のDX化を支援していきます。

SAPPORO



一般財団法人  
さっぽろ産業振興財団

FORVAL

### 今回の背景と目的

フォーバルは1980年創業以来、全国の中小企業、中小企業経営者に向き合い、寄り添い型の経営変革への伴走支援を実施しており、現在も全国約45,000社の中小企業への支援を続けています。

「失われた30年」の間に起きているグローバル化の波や、近年ではコロナによる影響、円安、エネルギー高騰など日本経済は激しく変化してきました。しかし、すべての中小企業は継続的な成長を目指して精一杯の努力を継続しています。

しかし実際の現場では、何から手を付けていけばよいのか、デジタル技術を自社に合わせてどのように研究、導入、運用していけばよいのかわからないという課題があります。特に経営資源に乏しい中小企業が単体で、DXを成功させることは厳しい状況です。

その中で本事業を推進して成功事例を多く創出することによって、「中小企業でもDXができる」という機運を札幌市内に高めることができます。本事業を通じて、札幌市内中小企業及び経営者が自社の課題を可視化した上で、課題分析・整理、課題解決のための実施計画策定、実現にむけたデジタル技術の研究と選定、導入、運用、実施に対する効果測定のPDCAサイクルを専門家による伴走支援を繰り返しながら定着、自立させることをコンセプトとしています。

フォーバルは令和4年度の『「中小企業DXハンズオン支援」実施業務』を受託し、前年度は32社の支援、10社の成功事例作成を行いました。課題抽出から効果測定までの細かい分析と支援企業からの満足度が評価され、2年連続での受託となりました。

参考資料：[https://sapporo-dx-portal.jp/pdf/2306\\_dx\\_pamphlet\\_07\\_web.pdf](https://sapporo-dx-portal.jp/pdf/2306_dx_pamphlet_07_web.pdf)

## 実施概要

### 【概要】

対象者：札幌市内に本社を構える中小企業（IT 関連産業を主たる事業とするものを除く）

### 【実施内容】

#### ①DX相談窓口の設置

市内企業からデジタル化の相談を受け付ける相談窓口を設置

#### ②DXアドバイザーの派遣支援

相談窓口での対応の結果、ハンズオン支援を希望する市内中小企業の現場にDXアドバイザーを派遣し、デジタル化の課題把握や、デジタル化に向けた取り組みを支援

#### ③定期的な業務進捗の報告

本業務は複数の中小企業に向けたハンズオン支援が同時進行することが想定されるため、定期的な進捗報告の場を設け、報告と意見交換を行う

#### ④DX事例集の作成

本業務を活用しDXを推進した市内中小企業 や、本業務に類似する支援メニューの活用によりDX推進に成功した市内中小企業の事例を収集し、市内中小企業がDXを推進するうえで参考となる事例集を作成

## 「中小企業DX推進事業」とは

本事業では、市内中小企業のデジタル化及びDXによるビジネス変革の推進を目的として、中小企業におけるDXの必要性の理解から、課題把握や戦略・推進体制整備に向けた相談対応、社内DX推進人材の育成、デジタル化投資に係る経費の補助までをワンストップのサポートを行っています。本事業の一環として、中小企業の課題把握や戦略・推進体制整備等を目的とした伴走型相談支援を実施します。

## 株式会社フォーバルとは

企業経営を支援する次世代経営コンサルタント集団で、中小企業のDXアドバイザーのリーディング・プレイヤーであるフォーバル（資本金：41億50百万円、東証プライム市場【証券コード：8275】）は、中小・小規模企業を対象に「情報通信」「海外」「環境」「人材・教育」「起業・事業承継」の5分野に特化したコンサルティングサービスをコアビジネスとしています。詳しくは、ホームページ（<https://www.forval.co.jp/>）をご参照ください。

### ■会社概要

社名：株式会社フォーバル  
代表：代表取締役社長 中島 将典  
設立：1980年（昭和55年）9月18日  
所在地：東京都渋谷区神宮前五丁目52番2号 青山オーバルビル14階  
URL：<https://www.forval.co.jp/>

### 【本件に関する報道関係のお問合せ先】

フォーバルPR事務局（株式会社アンティル内）：足立・小原・播磨  
TEL：03-6821-7863 FAX：03-6685-5265 MAIL：forval\_pr@vectorinc.co.jp